

ΔΕΔΔΗΕ: Οδηγίες για την αποφυγή εξαπάτησης των καταναλωτών

Ο ΔΕΔΔΗΕ, με αφορμή τα συνεχώς αυξανόμενα κρούσματα εξαπάτησης καταναλωτών από άτομα, τα οποία προφασίζονται την ιδιότητα του υπαλλήλου της Εταιρίας και προχωρούν επ' αμοιβή σε παράνομες παρεμβάσεις στους μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας, εφιστά την προσοχή στους καταναλωτές και τονίζει ότι:

- Τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία του ΔΕΔΔΗΕ σε καμία περίπτωση και για καμία υπηρεσία που παρέχει η Εταιρία **δεν ζητούν χρηματική αμοιβή από τους καταναλωτές κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους στο ακίνητό τους**
- Στα εξουσιοδοτημένα συνεργεία του ΔΕΔΔΗΕ έχει παρασχεθεί από την **Εταιρία ειδική υπηρεσιακή ταυτότητα**, την επίδειξη της οποίας θα πρέπει να ζητούν οι καταναλωτές προκειμένου να επαληθεύσουν ότι πράγματι πρόκειται για εξουσιοδοτημένο συνεργείο
- Στην περίπτωση που ο καταναλωτής έχει υπόνοιες για εξαπάτηση από τους υπαλλήλους που τον επισκέπτονται, πρέπει να **καλεί άμεσα στα τηλέφωνα βλαβών που αναφέρονται στους λογαριασμούς του ηλεκτρικού ρεύματος**

Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ, με αφορμή το πρόσφατο περιστατικό σύλληψης ηλεκτρολόγου (που δεν είχε ουδεμία άμεση ή έμμεση σχέση συνεργασίας με την Εταιρία), σε βάρος του οποίου σχηματίστηκε δικογραφία, σύμφωνα με σχετική Ανακοίνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, για κλοπή κατ' εξακολούθηση μέσω παράνομων παρεμβάσεων σε μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας οικιών και καταστημάτων κατόπιν συνεννοήσεως με τους ιδιοκτήτες τους και έναντι χρηματικής αμοιβής, **υπογραμμίζει πως οι ιδιοκτήτες ακινήτων που εμπλέκονται σε τέτοιου είδους παρεμβάσεις, διαπράττουν επίσης το αδίκημα της ρευματοκλοπής, το οποίο διώκεται ποινικά.**

Τέλος, υπενθυμίζεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ συνεχίζει με εντατικούς ρυθμούς τους τακτικούς αλλά και έκτακτους ελέγχους στους μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας όλων των καταναλωτών, προκειμένου να εντοπιστούν ρευματοκλοπές, παραβιάσεις και παράνομες συνδέσεις.

Αθήνα, 14 Σεπτεμβρίου 2015**Από το Γραφείο Τύπου**